

2019年12月7日南岸区《管理基础知识》真题 回忆版

一、判断（下列命题正确的在答题卡上涂A，错误的涂B，涂全A或不给分。每小题1分，共30分）

1. 管理.....是协调。B
2. 在管理.....是决策。B
3. 为了提高决策的正确.....中要准确地收集和利用信息，避免使用直觉，明智地把握决策时机和选择决策者，注意克服决策的心理障碍，学会处理错误的决策。A
4. 分工.....两个核心内容。A
5. 刚性管理的基础.....的是组织的共同价值观和文化氛围。B
6. 依据迈克尔·波特竞.....受到的五种力量的影响不尽相同，比如华为在手机市场里面，面临着苹果、三星以及国内诸多品牌厂商的强力竞争，而腾讯的Q.....几乎没有什么具有威胁性的竞争者。
7. 管理者不可以是年.....的未成年人。A
8. 根据亨利·明茨伯.....礼上颁发学位证书，是在扮演挂名首脑的管理者角色。A
9. 管理活动的.....源的管理。B
10. 就不确定型决策.....完美的，关键是做决策的人的心态和风险偏好；因此，不能说乐观决策法比悲观决策法好。A
11. 计划对太长的.....期限都是无效的。B
12. 就组织规模与.....易成本会随着组织规模的增加而增大
13. 目标管理的实质.....目标，实行自我管理和自我控制。B
14. 根据 SWO.....优势外有机会时，宜采用差异化战略。A
15. 从职位的胜任.....备的技术技能应当强于基层领导者。B
16. “民不患寡.....理论，只有平均分配才是最合理的，因此企业在同一层级的员工间，不应形成明显的工资收入差距。A
17. 美国哈佛大学教授戴维·麦克利兰（David·McClelland）通过对人的需求和动机进行研究，发现组织成.....激发的，进而提高生产率。A
18. 一般来说，员工训.....持宽的管理跨度。A
19. 按照霍夫斯泰.....很大的国家中，人们喜欢决策权限集中化，体现为倾向于设计高度正规化的组织结构。A
20. 俗话说：上梁.....一种非语言沟通的过程。A
21. 动机源于个人.....环境影响无美 B
22. 某手机制造商.....球范围召回某款手机并宣布停售，这是一种回应社会呼吁的社会响应。A
23. 理者的行为.....有直接的关联。B
24. 决策是某一.....，不包括在做决定之前所进行的一

系列准备活动，也不包括在决定之后采取具体措施落实决策方案。B

25. 管理总是在组.....的时间、财产等进行的筹划与安排，严格意义上来讲不能算“管理”。B

26. 由于管理者有权.....此，组织目标常常就是管理者的目标。B

27. 由于内部招.....组织应该在内部寻找不到合适的人选时才考虑外部招聘。B

28. 控制的整体.....将组织的各方面都纳入控制之中。A

29 创造性模仿.....算是创新。

30. 在设定绩效评.....两类标准:基本标准和卓越标准。A

二、单项选择（下列各题中只有一个正确的答案，请将它的代号选出填涂在答题卡上。每小题1分，共40分）

31. 一个人在.....理者，关键取决于（ C ）

A. 是否能对他人施加影响

B. 是否直接有下属

C. 从事的具体工作

D. 是否从事技术性工作

32. 某公司有 96 名作.....层管理人员的管理幅度为 3，则该公司的中层管理人员的管理幅度应该是（ C ）

A. 2

B. 3

C. 4

D. 5

33. 如果管理者经常.....或指令使下属执行这些决策，其领导风格更接近于（ B ）

A. 专制式

B. 推销式

C. 慈祥民主式

D. 交易式

34. 关于领.....正确的是（ C ）

A. 领导者应当是全能的工程师，这样才能领导组织内的技术型员工

B. 领导者应当抓好细节工作，体现对任务工作的重视

-
- C. 领导者应当做到风清气正，才能有效带领下属
- D. 领导者在组织中的权威只来源于自身的工作业绩
35. 关于非.....正确的是（ A ）
- A. 非正式沟通可以用来辅助组织中工作关系的协调
- B. 非正式沟通经常将信息传递给不需要它的人不
- C. 非正式传播的都是小道消息，准确率较低
- D. 非正式沟通对组织的管理百害而无一利
36. 相对于.....理性和正确性，但某些情况更适合采用前者下列选项中通常适合采取个体决策的是（ C ）
- A. 确定公司长期投资方向
- B. 选拔董事长秘书
- C. 开发新产品
- D. 制定公司年计划
37. 下列中，相.....和规则的是（ D ）
- A. 项目任务小组
- B. 高等学校
- C. 中小学校
- D. 军队或政府部门
38. 对管理.....以使决策更加准确。然而，通常情况下我们并不能获得决策所需的所有信息，面对这样的情型，下列说法最准确的是（ D ）
- A. 即使信息不完全，管理者仍然需要做出决策
- B. 管理应当放弃决策
- C. 管理者应当继续收集信息，直到信息完全为止
- D. 理者应当尽力设计好执行方案
39. 在管.....职能的本质是（ D ）
- A. 管理其下属，使其为公司效力
- B. 领导者的个人魅力
- C. 权力的运用
- D. 被领导者和追随者的服从
40. 管理者的.....影响下列选项中属于情境因素的是（ C ）

- A. 领导者的个性特征
- B. 组织与当地社区间的关系
- C. 领导者与下属间的关系
- D. 领导的做事风格

41. 主要依赖..... 权力定位于群体的领导者属于 (A)

- A. 民主式领导者
- B. 专制式领导者
- C. 放任式领导者
- D. 集权式领导者

42. 赤壁之战前..... 时毅然决定迎战曹军, 如果用现代管理理论来解释孙权的行为, 表述最准确的是 (C)

- A. 孙权的决策过于鲁莽, 风险太大
- B. 管理者决策时并不需要过多听取下属的意见
- C. 管理者在必须做出决策时, 即使无法完全判断决策的正确性, 也必须做出选择
- D. 管理决策中并不需要太多的人参与, 否则就难以决策

43. 在既..... 沟通的优点表现为 (D)

- A. 沟通信息严肃准确
- B. 有利于员工间良好关系的建立
- C. 表现为平行沟通
- D. 沟通障碍更少

44. 管理者拥..... 生更强的威慑或压力 (C)

- A. 支配权
- B. 奖赏权
- C. 强制权
- D. 专家权

45. 下列关..... 最准确的一项是 (C)

- A. 相对于技术创新, 组织创新的重要性并没有那么大
- B. 组织创新更多的是由于环境变化带来的威胁而被迫实施的
- C. 组织创新不仅表现为组织结构的变化, 还包括制度变化等内容
- D. 组织创新是自发的过程, 并不体现管理者意志

46. 某教授在..... 中到高铁建设经哪些线路在哪座城市设站点, 小

到企业实施什么样的推广策略,决策无处不在;诺贝尔奖获得者西蒙曾说过“管理就是决策”,决策之于管理,其重要性不言而喻。当然不同的人对决策的认识可能有不同的观,下列有关决策的理解说法最准确的是(C)

- A. 对于管理者来说只要善于决策就一定能够获得成功
- B. 决策的性了管理的继和挑战性
- C. 管理最求单的工作就是面对复杂的环境做出决策
- D. 决策能力对于管理的成功具有特别重要的作用

47. 民管企..... 团公司经营稳步发展时期,他着手让他的儿子张小接班,为些他将职务于张小而已只担任董事长一职规定公司除非重大决策发生重大事件,他一律不插手或过问公司的日常运营事务,但他会及时了解和监督公司的运营情况类似这种下放决策权限,只在较大的问题发生或问题的解决不在下级处理权限范围之内的时候才介入处理的管理方式,被称为(C)

- A. 以结果为导向的管理
- B. 授权方式的参与管理
- C. 抓大放小的例外管理
- D. 动态监督的过程管理

48. 三大运营..... 为此, E 总决定采取一些有效措施来大幅提高本公司 4G 产品用户的市场占有率,下关于 D 公司这一决策实施足够长的时间之后,可以预见(A)情形是最有可能发生的

- A. 公司 4G 产品用户的销售增长率、市场占有率均显著提高
- B. 公司 4G 产品用户的市场占有率上升而销售增长率下降
- C. 公司 4G 产品用户的销售增长率上升而市场占有率下降
- D. 公司 4G 产品用户的销售增长率上升而市场占有率变化不确定

49. 组织中的..... 于两种创新,下列表述最准确的是(C)

- A. 破坏式创新的效果往往优于渐进式创新
- B. 破坏式创新只适合于技术创新,不适合于组织创新
- C. 渐进式创新的效果往往优于破坏式创新
- D. 渐进式创新往往更容易成功

50. 存在多种自..... 可以预估的,这类决策属于(A)

- A. 确定型决策
- B. 风险型决策

C. 不确定型决策

D. 随机型决策

51. 某公司总裁张一出..... 总裁办何五前一晚接待公司客人，第二天没来上班，同事马六主动代行何五的文秘工作。以上属于临时分担他人工作，但不承担相应责任的是（ D ）

A. 王二

B. 田四

C. 马六

D. 田四和马六

52. 客观上看..... 种压力，同时还会产生许多法律、伦理、道德等方面的社会问题。从管理者的角度看，（ C ）

A. 上述问题，都是技术演进与跃迁的问题

B. 上述问题，与大多数企业没有直接关联

C. 上述问题，是组织战略管理所应予以高度重视的问题

D. 上述问题，是每个组织都应加以解决的问题

53. 祥龙公司..... 需工大变化公司产品开发制造销售等环节中存在严重的沟通障碍；对要竟者的行为缺有效的反应，据此，公司高管理部门当前首先应该采取的措施为（ B ）

A. 重新明确公司业务定位

B. 进行组织机构调整

C. 加强公司产品开发能力

D. 加强人力资源管理

54. 世纪 80 年..... 模式更加有效。最近几年，随着我国“一带一路”倡议得到越来越多国家的响应和参与，中国企业在全球范围内的影响力与日俱增，中国管理模式也受到越来越多的学者关注对于这种情况，表达最准确的是（ A ）

A. 每种管理模式都有其自身的环境适应性与时代特征

B. 对管理模式的评价必须随世界经济的发展而变

C. 美国的管理模式长期以来都比日本的更优秀

D. 中国的管理模式比美国的更能适应时代的发展要求

55. 我国国有企业..... 大，管理机构庞大，人浮于事，虽然经历了“下岗分流、减员增效”等常用精简的措施和计划，但收效并不明显，主要原因大

多在于（ C ）

- A. 当领导的不愿为组织承担责任
- B. 计划与控制脱节，控制不严格
- C. 组织改革缺乏系统设计、责权利机制不科学
- D. 组织成员素质低、改革执行力不够

56. 很难想象缺乏控.....代企业普遍重视计划与控制之间的关系，那么控制活动应该（ D ）

- A. 与计划工作同时进行
- B. 先于计划工作进行
- C. 在计划工作之后进行
- D. 与计划工作结合进行

57. 决策.....骤始于（ B ）

- A. 确定决策目标
- B. 识别问题个一
- C. 拟定备选方案
- D. 决策条件分析

58. 十八大以来，.....之利器”和“文明进步的源泉”的是（ C ）

- A. 科技
- B. 装备制造业
- C. 创新
- D. 战略新兴产业

59. 刘磊大学毕.....的几项活动中，与他现在的本职工作最直接有关的是（ D ）

- A. 应销售部经理邀请，与各销售片区经理讨论对销售工作策略的认
- B. 组织生产与销售部门间的工作协调与产销计划的落实情况
- C. 牵头修改和完善公司的信息披露管理制度和重大信息的内部报告制度
- D. 参加客户联谊会并致辞，接待以往的老客户，维护公司良好的客户关系

60. 人们常说.....地应对变化”，那么一般地说，计划始于（ C ）

- A. 目标确立
- B. 计划审定
- C. 机会估量

D. 问题识别

61. 2016 年年改之后..... 作，那么他的领导风格变化的方向应当为（ D ）

- A. 民主式——协商式
- B. 专制式——放任式
- C. 民主式——专制式
- D. 专制式——民主式

62. 基地产公司的..... 或干不好就请及时另谋高就，由此可以认为（ A ）

- A. 王某的观点与 Y 理论相符
- B. 王某的观点与 ERG 理论相符
- C. 王某把干部看成经济人
- D. 王某把干部看成自我实现人

63. 依据赫茨伯..... 属于激励因素的是（ D ）

- A. 收入、工作内容，人际关系
- B. 奖金、福利、工作环境
- C. 奖金、职位工作条件
- D. 成就、成长责任

64. 总经理对业务和..... 能管理部门是总经理的参谋和助手，没有直接指挥权，它与业务部门的关系只是一种指导关系，而非领导关系具有这种特点的组织结构属于（ B ）

- A. 职能制
- B. 直接职能制
- C. 职业部制
- D. 模拟分权制

65. 在我国技术创新体..... 济和科技政策的导向作用，激励和引导（ C ）真正成为研究开发投入的主体、技术创新活动的主体和创新成果应用的主体：

- A. 政府
- B. 大学
- C. 企业
- D. 科研院所

66. 某医药公司生产某新..... 要达到 5000 万元销售毛利的目标, 该产品销量应为多少单位 (A)

- A. 100 万
- B. 150 万
- C. 200 万
- D. 300 万

67. 小洪就职于某..... 让他拟订一份“关于优化产供销生产任务对接流程的意见”。你认为产生问题的最有可能的根源在于 (C)

- A. 小洪才入职半年有余, 工作能力与经验均显不足, 有一个需要提升的过程
- B. 张主任不是一个合格的领导, 不能很好地给下属分配工作任务, 没有予以下属指导和帮助
- C. 该公司组织管理存在突出问题, 导致了权责分配与指挥链的混乱, 应予改进
- D. 该公司处于成长期, 事务繁杂、流程不规范很正常, 小洪的职场心态需要调整

68. 在组织激..... 要的驱动力量通常源于 (C) 驱动

- A. 政治
- B. 制度
- C. 利益
- D. 精神

69. 下列说法中..... 体环境因素的是 (D)

- A. 国家的卫生健康等相关产业政策
- B. 公司所在地的居民健康水平与收入情况
- C. 公司医疗器械的技术发展水平与未来趋势
- D. 公司经营店面地房租价格水平与预计走势

70. 在战略控制中,..... 生的条件与机会, 从而达到不要直接控制就能避免不恰当行为发射的目的。这种控制属于 (A)

- A. 避免型控制
- B. 跟踪型控制
- C. 开关型控制
- D. 反馈型控制

三、多项选择(下列各题中都有两个或两个以上的正确答案, 只有将它们全部选出, 并填涂在答题卡上, 而不错选漏选, 方能得分。每小题 1.5 分, 共 30 分)

71. 组织层级与..... 的组织结构形式有 (CD)

- A. 机械式组织
- B. 有机式组织
- C. 扁平式组织
- D. 锥形式组织

72. 多数正式组织.....”，从管理的角度看，关于非正式组织表达正确的有（ AB ）

- A. 非正式组织对组织文化建设可能有积极影响
- B. 非正式组织可能有助于改善员工间的关系
- D. 非正式组织阻碍着组织目标的实现式组织
- C. 非正式组织的发展方向是被改造成正

73. 在管理.....，是因为（ BCD）

- A 领导者权力的扩张性. 组织环性
- C. 组织活动的复杂境的不确定性
- D. 管理失误的不可避免性

74. 职务专业化.....的益处有（ ABCD ）

- A. 有利于提高人员的工作熟练程度
- B. 有利于减少因工作变换而损失的时间
- C. 有利于使用专用设备和减少员工培训要求
- D. 有利于降低生产的劳动成本

75. 在管理.....律方法，其主要特点有（ ABCD ）

- A. 诱导性
- B. 间接性
- C. 灵活性
- D. 平等性

76. 组织.....有（ BCD ）

- A. 通过组织等级链的直接监督
- B. 通过程序规则的工作过程标准化
- C. 通过计划安排的工作成果标准化
- D. 通过教育培训的工作技能标准化

77. 需要层.....需要包括（ CD ）

- A. 生理的需要

- B. 社交的需要
- C. 尊重的需要
- D. 自我实现的需要

78. 现代组织.....管理者面临的难题之一，下列说法有利于提高管理者激励下属效果的有（ AD ）

- A. 使激励措施达到让员工产生“我要做”的思想，而不是一直感觉到“要我做”
- B. 使激励带有更多的强制性，从而对员工形成威慑力
- C. 将激励重放在组织的重点员工上，不需要顾及其他员工的想法
- D. 努力使激励措施具有很好的连续性，避免朝今夕改

79. 在.....以必不可少，是因为（ ABC ）

- A. 组织环境的不确定性
- B. 现代组织活动的复杂性
- C. 失误的可避免性
- D. 提升组织的效率和竞争力

80. 拉.....要内容是（ BCD ）

- A. 心理准备
- B. 衡量实绩与界定的偏差
- C. 确立标准
- D. 分析原因与采取措施

81. 管理.....人际角色有（ ABC ）

- A. 代表人角色
- B. 领导人角色
- C. 联络员角色
- D. 监督者角色

82. 一个组织.....同可以把领导者权力分为（ ABCD ）

- A. 法定权力、强制权力
- B. 奖赏权力
- C. 专家权力
- D. 感召和参考权力

83. 有效的.....基本要素有（ ABCD ）

- A. 战略愿景

- B. 目标和目的
- C. 资源与业务
- D. 组织

84. 根据赫兹.....属于保健因素的是（ ACD ）

- A. 管理监督
- B. 成长与发展的机会
- C. 工作安全
- D. 工资福利

85. 通常.....具备的技能包括（ ACD ）

- A. 技术技能
- B. 协调技能
- C. 人际技能
- D. 概念技能

86. 就整个决.....而言，（ ABC ）是影响管理.....境因素

- A. 竞争对手
- B. 政治因素
- C. 信息的可得性
- D. 组织文化

87. 《孙子兵法》中说:.....看,这里的“算”主要应包括的内容有（ ABCD ）

- A. 决策
- B. 计划
- C. 预测
- D. 控制

88. 下列选项中,（ ABCD ）是有.....本要素。

- A. 目标与目的
- B. 资源
- C. 业务
- D. 组织

89. 设计一个好的组.....结构可产生的效果有（ ABCD ）

- A. 可以清楚地了解组织人力资源是否与组织发展策略相匹配
- B. 通过明确岗位,有助于员工专业技能的开发与利用,从而提高工作效率

-
- C. 规定了各个部门的权责关系，有助于员工与其他成员建立稳定的工作关系
 - D. 有助于员工明确自己在组织中的权力和责任

90. 机.....的特点有（ ABC ）

- A. 严格的层级关系
- B. 固定的职责
- C. 集权的决策
- D. 非正式的沟通渠道

温馨提醒：时间仓促、难免出错。如有错误，敬请谅解。