

## 9.2 市属及联考区县考前模拟题《管理》

### 一、单项选择

1.

【答案】D

【解析】理就是管理者在一定的环境和条件下，为了实现特定的目的，动员和运用有效资源而进行的计划、组织、领导、控制和创新的社会活动过程。由此可知管理的对象不仅是组织的资源还有组织的活动。

2.

【答案】C

【解析】高层计划涉及组织整体，是战略计划。

3.

【答案】B

【解析】定量预测是可以量化的，需要数据资料做支撑。

4.

【答案】B

【解析】管理为了实现组织目标，目标是管理决策的依据，也是组织设计的出发点和依据。

5.

【答案】B

【解析】勒温的三种领导方式中民主型最有效，自由放任最无效。

6.

【答案】A

【解析】激励力量等于效价和期望值的乘积。

7.

【答案】A

【解析】略。

8.

【答案】B

【解析】全面质量管理的核心在于全面，包括全部质量、全部过程和全部成员。

9.

【答案】B

【解析】宗教领袖天然带有光环，彰显无限的个人魅力。

10.

【答案】A

【解析】层次的存在是由于管理幅度的限制。

11.

【答案】C

【解析】按地区划分事业部是事业部制组织形式之一，事业部经理负责他所属事业部的全部事务，有利于培养上层管理者。

12.

【答案】A

【解析】激励因素和工作本身有关，如挑战性、成就感等。

13.

【答案】D

【解析】保健因素一般跟工作环境和外部因素有关。

14.

【答案】A

【解析】“调整未来的行为”可知其所述为事前控制。

15.

【答案】B

【解析】管理的艺术性是指管理过程中对于“度”的把握，即对管理科学的灵活运用。

16.

【答案】B

【解析】法约尔最早提出管理的五项职能即计划、组织、指挥、协调和控制。

17.

【答案】C

【解析】梅奥通过霍桑试验创立了人际关系学说。

18.

【答案】C

【解析】企业文化的概念，广义的文化是物质文明和精神文明，硬件和软件的结合。

19.

【答案】A

【解析】题干所述为权、责、利。

20.

【答案】B

【解析】量才使用即有多大能力做多大事、负多大责任，担任相应的职务。

21.

【答案】C

【解析】高层管理者更多掌握概念技能、基层管理者更多掌握技术技能，对人际技能的要求则是无差别的。

22.

【答案】A

【解析】企业家精神的真谛在于创新，而创新又是经济范畴，因此重大投资和开发产品是企业家的标志性职能。

23.

【答案】A

【解析】科学管理理论的局限性在于没有把企业看成一个整体，而是重在提高劳动生产率，古典组织理论则侧重于组织的整体协调和控制。

24.

【答案】C

【解析】韦伯代表了德国人的理性精神，他是行政组织体系理论的代表人物，强调规则和理性，由此可知其推崇法定权威。

25.

【答案】D

【解析】程序化决策涉及例行事务，非程序化决策涉及例外问题。

26.

【答案】A

【解析】确定型决策的条件完全可知，不确定型决策为完全不可能，风险型决策是基于概率推算。

27.

【答案】D

【解析】预算是数字化的计划，用货币计量单位表示。

28.

【答案】D

【解析】计划按照时间长短可分为短期和长期，一般以5年为界。

29.

【答案】D

【解析】构成组织的最基本要素是人，此外还包括物质资源和非物质资源以及规则因素。

30.

【答案】D

【解析】凡事预则立强调事先做好规划。

31.

【答案】B

【解析】战略规划设计组织的使命和目标，设计组织全局，应有高层管理者做出，战术计划涉及范围相对狭窄。

32.

【答案】A

【解析】保健因素如果没有满足，则会导致不满意，如果满足了，会消除不满意但不会带来满意，激励因素才能带来满意。

33.

【答案】A

【解析】马斯洛的需求层次理论认为人的需求依次为生理、安全、社交、尊重和自我实现的需要。

34.

【答案】B

【解析】不确定型决策分为保守法、冒险法和折中法，采取哪种方法取决于决策者对待风险的态度。

35.

【答案】B

【解析】职能制组织结构最大的缺陷是多头领导。

36.

【答案】B

【解析】事业部制组织是一种分权组织，事业部经理负责其所属事业部全部事务。

37.

【答案】D

【解析】外部环境因素包括政治、经济、文化、技术和自然环境，内部环境就是组织自身状况。

38.

【答案】D

【解析】强制权、法定权和奖励权属于职务权力，会随着职位消失而消失，专长权和个人影响权属于个人为权利的范畴，不会随着职位消失而消失。

39.

【答案】C

【解析】组织需要在结构设计之前先研究组织的战略及其目标，然后将其具体化为一套组织设计的原则，并以此为依据而反过来重新审视组织的结构形式、部门设置、职能分配、岗位设置，以优化其组织结构，并在变革的每一步都不断地思考所拟订的组织结构是否与其战略相适应。

40.

【答案】A

【解析】计划是管理的首要职能，此外还有组织、领导、控制和创新职能。

## 二、多项选择

41.

【答案】ABCD

【解析】组织工作包括组织设计、人员配备和组织变革，而组织设计包括横向和

纵向设计、职位和职能设计、控制系统设计等等。

42.

【答案】BD

【解析】事业部制组织形式适合大型组织和跨国企业，小型组织适合直线职能制，现场控制适合直线制。

43.

【答案】ABCD

【解析】职能制组织是在最高管理者下面设立参谋部门，辅助上层加强对基本业务的管理，这种组织形式最大的特点是专业，因此职能部门充分发挥作用，对基本业务可非常熟练，也可减少对非专业人员的培训工作。

44.

【答案】ABD

【解析】直线型组织结构是高度集权的，上层管理者对其下属有直接管理权，在管辖范围内有绝对管理权；专家管理是职能制组织的特征。

45.

【答案】ABCD

【解析】集权制组织对下属控制较强，经营和核算都是统一的。

46.

【答案】ABCD

【解析】分权制组织的典型代表是事业部制，事业部在总部领导和监控下独立经营单独核算，事业部相对较为独立，受总部控制较弱。

47.

【答案】BCD

【解析】组织中最主要的因素是人才而非财力，因此科教兴国注重培养人才；管理是为了实现组织特定目标的活动过程，因此组织管理的依据是目标。

48.

【答案】ABCD

【解析】内部有选聘有考核提拔，也要分析员工的需求，以便更好的激励、控制。

49.

【答案】BCD

【解析】按照考评的主体不同，绩效考评的类型有：①上级考评。管理人员(上级)是被考评者的上级主管，对被考评者承担着直接的领导管理与监督责任，绩效考评一般以上级主管的考评为主；②同级考评。在绩效管理中，同级的考评占有一定的份额(10%左右)，但不会过大；③下级考评。下级作为被考评者的下属，对其工作作风、行为方式、实际成果有比较深入的了解，对其一言一行有亲身的感受，而且有其独特的观察视角；④自我考评。被考评者对自己的绩效进行自我考评，能充分调动被考评者的积极性，特别是对那些以“实现自我”为目标的人

更显重要；⑤外人考评。

50.

【答案】ABC

【解析】人员有限是内部选聘的缺点之一。

51.

【答案】ABCD

【解析】领导者的修养包括诸多方面，除了自身修养和基本的领导知识以外还应该有良好的心理素质，熟悉基本的心理效应，移情作用心理效应之一。

52.

【答案】ABD

【解析】领导行为和领导风格理论包括领导四分图理论、管理方格理论、勒温的领导风格理论和领导风格连续统一体。

53.

【答案】ABC

【解析】沟通的功能有控制、激励、获取信息和情绪表达，明确目标不是沟通的作用。

54.

【答案】ABCD

【解析】正式沟通的特点是比较正规，以上均属其优点，跟非正式沟通相对。

55.

【答案】ABCD

【解析】以上均是最基本的人性假设。

56.

【答案】ABCD

【解析】社会总价格水平、利息率和失业率属于宏观经济环境，购买力属于微观经济环境，都属于经济环境的范畴。

57.

【答案】ABC

【解析】从低到高依次为生理、安全、社交、尊重和自我实现需要。

58.

【答案】BCD

【解析】控制工作分三步，制定控制标准、衡量实际工作、鉴定和纠正偏差。

59.

【答案】CD

【解析】控制的目的一是限制偏差，二是适应环境，换个说法即维持现状或打破现状。

60.

【答案】BCD

【解析】按照环节，控制可分为初始端，终点端和过程中三段，初始端为前馈控制，终点端为反馈控制，过程中为现场控制即过程控制。

### 三、判断题

61. 【答案】B

【解析】任何组织都不可能是独立存在，完全封闭的。

62. 【答案】A

【解析】环境是组织生存的土壤，它既为组织活动提供条件，同时也对其起制约作用，环境的变化会给组织带来新的机会，也可能带来威胁。

63. 【答案】A

【解析】“决策树”法就是把决策过程用树状图形来表示，用于风险型决策中。

64.

【答案】A

【解析】光环效应也叫晕轮效应，此外还有“爱屋及乌”等。

65.

【答案】B

【解析】首因效应多发生在陌生人之间，感觉不一定准确，尤其对于认知结构简单的人来讲更加不靠谱。

66.

【答案】A

【解析】定型效应也叫刻板效应，这是一种容易使人产生偏见的效应。

67.

【答案】A

【解析】任何组织都是以特定的结构形式而存在和活动的。

68.

【答案】A

【解析】组织的自然性指所有组织的共性也就是一般性，社会属性即个性，也称特殊性。

69.

【答案】A

【解析】这是组织文化独特性的体现。

70.

【答案】B

【解析】引导和影响人们实现组织或群体的目标而作出努力与贡献的人是领导者。

71.

【答案】A

【解析】赫塞和布兰查德的情境领导理论认为，以往的理论忽视了这样一个重要

的事实，即无论领导者做什么，领导的效果都取决于下属的活动。因此，该理论把研究重点放在下属人员的成熟度上，领导者应该根据下属的成熟水平选择正确的领导风格。

72.

【答案】A

【解析】途径——目标理论是罗伯特·豪斯以期望理论为依据提出的，该理论认为，领导者的工作在于激励下属更好地工作，并提供必要的指导和支持以保证组织成员的目标与组织的目标一致。其基本观点是：有效的领导者通过明确指明实现工作的途径来帮助下属，并为下属清理实现目标途径中的障碍，使下属能顺利地实现其目标。

73.

【答案】B

【解析】沟通过程也称流程，是信息的发送者与接受者之间传递信息的过程，它包括七个步骤，并非只是途径。

74.

【答案】A

【解析】冲突管理的方法有两种，一是消除负面的，二是扩大正面的，题干所述为扩大正面冲突。

75.

【答案】B

【解析】管理控制应当有章可循，需要事先制定控制标准，但是控制标准和方法都应随着环境变化而做出调整。

76.

【答案】A

【解析】控制是作为人的控制并主要由人来控制，这是控制的特征之一。

77.

【答案】B

【解析】创新是手段不是目的。

78.

【答案】B

【解析】制度创新应坚持收益大于成本的原则，其实际发生条件是不仅要满足新制度运行之后能提供净收益，而且新制度所提供的净收益要大于旧制度所提供的净收益。若创新成本过高，制度创新活动无价值，计划便会搁浅。

79.

【答案】A

【解析】组织创新是企业创新的重要内容，概念创新通过组织来落实，因此没有组织创新的概念创新是纸上谈兵。

80.

【答案】A

【解析】创新是一个经济范畴，因此技术创新就是要实现经济价值。

81.

【答案】B

【解析】科学管理的中心问题是如何提高组织的劳动生产率。

82.

【答案】B

【解析】管理的核心是决策，在管理活动中居于主导地位的是计划职能。

83.

【答案】B

【解析】一般来说，高层才能做出战略决策，下层做出战术性决策。

84.

【答案】B

【解析】宽度增加意味着管理幅度增大，管理层次就会减少，因此管理者与下属的关系越近。

85.

【答案】B

【解析】人力资源管理部门是业务部门之一，属于中层管理者的配备。

86.

【答案】A

【解析】管理本来就是一个活动过程，离不开实践，我国管理学者周三多等也强调了管理具有的实践性。

87.

【答案】B

【解析】人与人的沟通中，内在因素有更重要的意义。

88.

【答案】A

【解析】正强化是鼓励积极行为重复出现，负强化是惩罚消极行为让其消失。

89.

【答案】B

【解析】间接控制和直接控制的区别在于手段不同，提高管理者素质的方法可以是直接的也可以是间接的。

90.

【答案】B

【解析】选择关键点作为控制标准体现的是管理中应突出重点、强调例外的原则。

华图教育